

Política de Confidencialidad - Zeven Global SRL

Última Actualización: Mayo de 2025

1. Introducción

En **Zeven Global SRL** ("Zeven Global", "la Compañía", "nosotros", "nuestro"), entendemos lo importante que es para nuestros clientes la privacidad de sus datos personales. Nos comprometemos a proteger la confidencialidad de su información y a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables, así como con las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad de la información.

Esta **Política de Confidencialidad** explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos, protegemos y compartimos la información personal de nuestros clientes, y las medidas que tomamos para garantizar la seguridad y privacidad de sus datos.

2. Información que Recopilamos

2.1. Información Personal:

Recopilamos información personal cuando nuestros clientes se registran en nuestros servicios, como su nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono, información bancaria y documentos de identificación (como pasaportes o cédulas de identidad), así como cualquier otra información necesaria para ofrecer nuestros servicios de trading.

2.2. Información No Personal:

También podemos recopilar información no personal, como datos de uso de la plataforma, estadísticas de navegación, datos técnicos del dispositivo, entre otros.

2.3. Cookies y Tecnologías Similares:

Usamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, realizar análisis de uso y personalizar el contenido.

3. Uso de la Información

La información que recopilamos se utiliza para los siguientes fines:

- **Gestión de la Cuenta:** Para crear, gestionar y verificar su cuenta en nuestra plataforma, y para procesar transacciones de trading.
- **Cumplimiento Normativo:** Para cumplir con las regulaciones de "Conozca a su Cliente" (KYC) y Anti-Lavado de Dinero (AML).

- **Atención al Cliente:** Para responder a sus consultas, ofrecer soporte técnico y resolver problemas que puedan surgir con el uso de nuestros servicios.
- **Mejora de Servicios:** Para analizar el uso de nuestros servicios y mejorar nuestras plataformas, productos y experiencias del cliente.
- **Seguridad:** Para prevenir fraudes, garantizar la seguridad de las transacciones y proteger la integridad de nuestros servicios.

4. Compartición de la Información

4.1. Con Proveedores de Servicios:

Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios de terceros que nos ayuden a operar nuestras plataformas, procesar pagos o realizar verificaciones de identidad.

4.2. Con Autoridades Regulatorias:

Podemos divulgar su información a las autoridades regulatorias y gubernamentales para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluyendo el cumplimiento de las políticas de KYC/AML.

4.3. Confidencialidad de la Información:

Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de su información personal y a no compartirla con terceros no autorizados, salvo cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables o las políticas internas de la Compañía.

5. Seguridad de la Información

5.1. Medidas de Protección:

Zeven Global implementa medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger su información personal contra accesos no autorizados, uso indebido o alteración. Esto incluye el uso de encriptación, firewalls y protocolos de seguridad estándar de la industria.

5.2. Acceso Controlado:

Solo el personal autorizado tendrá acceso a la información personal de los clientes, y dicho acceso estará limitado a las necesidades operativas esenciales.

5.3. Transmisión de Datos:

A pesar de que tomamos medidas de seguridad razonables, ninguna transmisión de datos a través de Internet o sistemas de almacenamiento es completamente segura. No podemos garantizar la seguridad absoluta de su información, pero nos comprometemos a tomar todas las medidas razonables para protegerla.

6. Sus Derechos de Privacidad

6.1. Acceso y Corrección:

Usted tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted, así como a solicitar la corrección de cualquier dato inexacto o incompleto.

6.2. Eliminación de Datos:

Usted puede solicitar la eliminación de su información personal, salvo que estemos obligados a retenerla por razones legales o contractuales.

6.3. Restricción del Uso:

Puede solicitar la restricción del uso de sus datos en determinadas circunstancias.

6.4. Portabilidad de Datos:

Usted puede solicitar que le proporcionemos sus datos en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, o que los transfiramos a otro controlador, si es técnicamente posible.

6.5. Oposición al Uso de Datos:

Usted puede oponerse al uso de sus datos para fines de marketing directo o basados en intereses legítimos.

7. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta **Política de Confidencialidad** en cualquier momento, para adaptarnos a cambios regulatorios, tecnológicos o de funcionamiento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y tendrá efecto inmediatamente.

8. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta **Política de Confidencialidad** o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

Zeven Global SRL

Ruta Nacional 310, Centro Comercial Plaza Amara, 4th Floor, Local 405, San José, Costa Rica
Correo electrónico: soporte@zevenglobal.com

ZEVEN GLOBAL SRL

Fecha de entrada en vigor: Mayo de 2025