

POLÍTICA DE COOKIES

ZEVEN GLOBAL SRL

Última Actualización: Mayo de 2025

Introducción

Esta Política de Cookies ("Política") explica cómo **Zeven Global SRL** ("Zeven Global," "la Compañía," "nosotros," "nuestro") utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares cuando accede y utiliza nuestros sitios web, plataformas de trading, aplicaciones y otros servicios en línea (colectivamente referidos como "Servicios"). Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta el uso de cookies tal como se describe en esta Política.

1. ¿Qué Son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan en su dispositivo (como su computadora, teléfono inteligente o tableta) cuando visita un sitio web o utiliza un servicio en línea. Estas cookies ayudan al sitio web o servicio a recordar información sobre su visita, lo que puede hacer que su próxima visita sea más fácil y eficiente. Las cookies también se utilizan para recopilar información con fines estadísticos, publicitarios y para personalizar su experiencia.

Existen dos tipos principales de cookies:

- **Cookies propias:** Son aquellas que establece el sitio web que está visitando y solo pueden ser leídas por ese sitio web.
- **Cookies de terceros:** Son aquellas que establece un servicio externo o sitio web, como anunciantes o plataformas de redes sociales, que pueden seguir su actividad en varios sitios web.

2. ¿Cómo Utilizamos las Cookies?

Zeven Global utiliza cookies para varios fines, que incluyen:

- **Cookies esenciales:** Estas cookies son necesarias para el funcionamiento de nuestros Servicios y permiten acceder a áreas seguras de nuestro sitio web, usar funciones básicas como iniciar sesión y realizar operaciones esenciales como completar transacciones.
- **Cookies de rendimiento y análisis:** Estas cookies nos ayudan a comprender cómo los visitantes interactúan con nuestros sitios web y servicios al recopilar información sobre las páginas visitadas, el tiempo que se pasa en el sitio, y cualquier problema encontrado. Usamos esta información para mejorar el rendimiento, contenido y diseño de nuestros Servicios.
Ejemplos: Google Analytics, Mixpanel.

- **Cookies funcionales:** Estas cookies permiten que nuestro sitio web recuerde elecciones que haga (como la preferencia de idioma o nombre de usuario) y proporcionen funciones personalizadas mejoradas.
- **Cookies publicitarias:** Estas cookies se utilizan para mostrar anuncios relevantes para usted y sus intereses. Pueden ser establecidas por nosotros o por anunciantes externos. Ejemplos: Google Ads, Facebook Pixel.
- **Cookies de redes sociales:** Estas cookies permiten que comparta contenido de nuestros sitios web directamente en plataformas de redes sociales o interactúe con características sociales incrustadas en nuestros Servicios, como los botones de "Me gusta" o "Compartir". Ejemplos: Cookies de Facebook, Twitter, Instagram.

3. Tipos de Cookies que Usamos

- **Cookies de sesión:** Estas cookies son temporales y se eliminan de su dispositivo cuando cierra el navegador. Son esenciales para funciones como mantener su sesión iniciada mientras navega por el sitio.
- **Cookies persistentes:** Estas cookies permanecen en su dispositivo durante un período determinado o hasta que las elimine manualmente. Se utilizan para recordar sus preferencias y acciones durante múltiples visitas a nuestros Servicios.
- **Cookies de terceros:** Podemos permitir que empresas externas, como anunciantes o proveedores de análisis, coloquen cookies en su dispositivo. Estas cookies permiten a esos terceros rastrear su actividad en línea a través de diferentes sitios web y proporcionar anuncios personalizados.

4. Consentimiento de Cookies

Cuando accede a nuestro sitio web, se le presentará un banner de consentimiento de cookies. Al continuar utilizando nuestros Servicios o al cerrar el banner, usted consiente el uso de cookies tal como se describe en esta Política. Puede gestionar o retirar su consentimiento para el uso de cookies en cualquier momento ajustando la configuración de su navegador o visitando nuestra página de Preferencias de Cookies.

5. Gestión de Cookies

Puede controlar el uso de cookies de varias maneras:

- **Configuración del navegador:** La mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies a través de su configuración. Puede configurar su navegador para bloquear cookies o alertarle cuando se envíen cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que bloquear cookies puede afectar la funcionalidad de nuestros Servicios y puede impedirle acceder a ciertas características.
- **Preferencias de cookies:** Algunos sitios web, incluido el nuestro, proporcionan una página de Preferencias de Cookies donde puede gestionar y ajustar la configuración de sus cookies, permitiéndole aceptar o rechazar ciertos tipos de cookies.

- **Opciones para excluir la publicidad personalizada:** Muchas redes publicitarias le permiten excluirse de la publicidad personalizada. Puede visitar el sitio web de la Digital Advertising Alliance (DAA) o la Network Advertising Initiative (NAI) para excluirse de la publicidad basada en intereses.

6. Cookies y Su Privacidad

Las cookies juegan un papel en la recopilación de datos personales. Los datos que recopilamos mediante cookies se tratan de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. No utilizamos cookies para recopilar datos personales sensibles, salvo que nos los proporcione a través de nuestros Servicios, como durante el proceso de registro o las operaciones de trading.

7. Cambios en Esta Política

Podemos actualizar esta Política de Cookies en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas o para cumplir con requisitos legales. Cuando actualicemos la política, publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web y modificaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de la página. Le recomendamos revisar esta Política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo usamos las cookies.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el uso de cookies o esta Política de Cookies, puede contactarnos en:

Zeven Global SRL

Ruta Nacional 310, Centro Comercial Plaza Amara, 4th Floor, Local 405, San José, Costa Rica
Correo electrónico: soporte@zevenglobal.com